

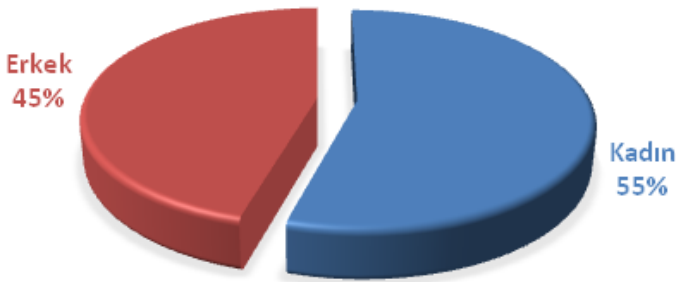
3.7 Süreç Yönetimi

Odanın hazırlamış olduğu bu dört yıllık Stratejik Plan, üretilmiş yıllık iş/eylem planları ile hayata geçirilecektir. Yine ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TOBB Akreditasyon Sistemine entegre edilmiş ve bu entegre sistem gelecek hedeflere ulaşılması için Odanın en önemli dokümanıdır. Uygulama aşamasında entegre bir işletim sistemi için süreçler (proses) belirlenmiş ve proses kartları ile çalışılmaktadır. Yani odanın hizmetleri ile ilgili birçok süreci bulunmaktadır. Oda süreçleri daha önceki planlama sürecinde kaplumbağa modeli kullanılarak oluşturulmuştur. Yeni planda ise risk temelli bir yaklaşım sergilenerek Süreç (Proses) kartları oluşturulmuştur. Her bir bölümün gerçekleştirdiği faaliyetler bu süreçlerde yer almaktadır. Süreçlerin tamamı ise risk bazlı süreç kartları ile beraber oluşturulmuştur.

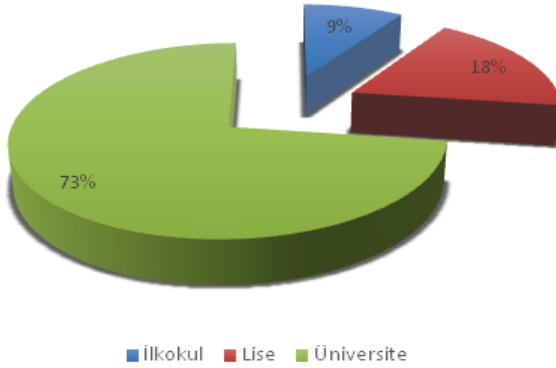
3.8. İnsan Kaynakları

Karabük Ticaret ve Sanayi Odası toplam 11 Personelden oluşmaktadır.

3.8.1 Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı



3.8.2 Personelin Eğitim Düzeyi Dağılımı



3.8.3 Personel Hizmet Süresi

