



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Hasan Kaya

Araç ve Makine : Masa Üstü
Bilgisayar.

TALEP NEDENİ :

Bakım



Onarım



BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı
Yapılacak.

27.08.2018
Hasan Kaya.

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

- * Disk Birleştirme
- * Sistem Kayıtlarını Temizleme
- * Gereksiz dosyaları ve çift dosyaları silme
- * Sürücü kontrolleri yapma
- * İnternet tarayıcı ile ilgili gereklileri temizleme
- o Antivirus kontrolü

YAPILAN İŞLEM :

- o Disk Birleştirme Yapıldı.
- o Sistem Kayıtları Temizlendi
- o Gereksiz dosyalar silindi.
- o Sürücüler kontrol edildi.
- o Cerezler kontrol edildi.

Taner Tunçer



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı :

Araç ve Makine : Nesrin UZUN

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

15.08.2018

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Ayna Temizliği
- Sistem Kayıtları Temizlenecek
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silinecek
- Sürücü kontrolleri yapılacak Gerektiğinde güncellenecek
- İnternet tarayıcı ile ilgili çerezleri temizlenecek
- Antivirus kontrolü yapılacak

YAPILAN İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapıldı
- Sistem kayıtları temizlendi
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silindi
- Sürücü kontrolleri yapıldı Güncellemeye yapıldı
- Çerez ve cookie temizlendi
- Antivirus programı kontrol edildi.



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : **Cem Biçen**

Araç ve Makine : Notebook

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

13.08.2017

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapılacak
- Sistem Kayıtları Temizlenecek
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silinecek
- Sürücü kontrolleri yapılacak Gerektiğinde güncellenecek
- İnternet tarayıcı ile ilgili çerezleri temizlenecek
- Antivirus kontrolü yapılacak

YAPILAN İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapıldı
- Sistem kayıtları temizlendi
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silindi
- Sürücü kontrolleri yapıldı Güncellemeye yapıldı
- Çerez ve cookie temizlendi
- Antivirus programı kontrol edildi.



**KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU**

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı :Pelin ER

Araç ve Makine :Masa Üstü Bilgisayar

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

13.08.2018

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Ayna Temizliği
- Sistem Kayıtları Temizlenecek
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silinecek
- Sürücü kontrolleri yapılacak Gerekliğinde güncellenecek
- İnternet tarayıcı ile ilgili çerezleri temizlenecek
- Antivirus kontrolü yapılacak

YAPILAN İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapıldı
- Sistem kayıtları temizlendi
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silindi
- Sürücü kontrolleri yapıldı Güncellemeye yapıldı
- Çerez ve cookie temizlendi
- Antivirus programı kontrol edildi.



**KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU**

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı :Yusuf Dönmez

Araç ve Makine :Masa Üstü Bilgisayar

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

13.08.2018

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Ayna Temizliği
- Sistem Kayıtları Temizlenecek
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silinecek
- Sürücü kontrolleri yapılacak Gerektiğinde güncellenecek
- İnternet tarayıcı ile ilgili çerezleri temizlenecek
- Antivirus kontrolü yapılacak

YAPILAN İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapıldı
- Sistem kayıtları temizlendi
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silindi
- Sürücü kontrolleri yapıldı Güncellemeye yapıldı
- Çerez ve cookie temizlendi
- Antivirus programı kontrol edildi.



**KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU**

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı :Merve Ünsal

Araç ve Makine :Masa Üstü Bilgisayar

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

29.08.2018

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Ayna Temizliği
- Sistem Kayıtları Temizlenecek
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silinecek
- Sürücü kontrolleri yapılacak Gerektiğinde güncellenecek
- İnternet tarayıcı ile ilgili çerezleri temizlenecek
- Antivirus kontrolü yapılacak

YAPILAN İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapıldı
- Sistem kayıtları temizlendi
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silindi
- Sürücü kontrolleri yapıldı Güncellemeye yapıldı
- Çerez ve cookie temizlendi
- Antivirus programı kontrol edildi.



**KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU**

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Derya BİÇEN

Araç ve Makine : Masa Üstü Bilgisayar

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

28.08.2018

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Ayna Temizliği
- Sistem Kayıtları Temizlenecek
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silinecek
- Sürücü kontrolleri yapılacak Gerekğinde güncellenecek
- İnternet tarayıcı ile ilgili çerezleri temizlenecek
- Antivirus kontrolü yapılacak

YAPILAN İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapıldı
- Sistem kayıtları temizlendi
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silindi
- Sürücü kontrolleri yapıldı Güncellemeye yapıldı
- Çerez ve cookie temizlendi
- Antivirus programı kontrol edildi.



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı :

Araç ve Makine :SERVER YEDEKLEME

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

15.08.2017

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapılacak
- Sistem Kayıtları Temizlenecek
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silinecek
- Sürücü kontrolleri yapılacak Gerektiğinde güncellenecek
- İnternet tarayıcı ile ilgili çerezleri temizlenecek
- Antivirus kontrolü yapılacak
- Fan Temizliği

YAPILAN İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapıldı
- Sistem kayıtları temizlendi
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silindi
- Sürücü kontrolleri yapıldı Güncellemeye yapıldı
- Çerez ve cookie temizlendi
- Antivirus programı kontrol edildi.
- Fan kontrol edildi.Temizliği yapıldı.



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : **NESRİN UZUNLAR**

Araç ve Makine : Masa Üstü Bilgisayar

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

17.08.2017

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapılacak
- Sistem Kayıtları Temizlenecek
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silinecek
- Sürücü kontrolleri yapılacak Gerekliğinde güncellenecek
- İnternet tarayıcı ile ilgili çerezleri temizlenecek
- Antivirus kontrolü yapılacak

YAPILAN İŞLEM :

- Disk Birleştirme yapıldı
- Sistem kayıtları temizlendi
- Gereksiz dosyalar ve çift dosyalar silindi
- Sürücü kontrolleri yapıldı Güncellemeye yapıldı
- Çerez ve cookie temizlendi
- Antivirus programı kontrol edildi.



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ARIZA BİLDİRİM FORMU

F.38
Rev.00

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı :

Araç ve Makine : Fotokopi Cihazı

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Rutin Bakım Onarımı Yapılacak

16.08.2017

Talep Eden

YAPILACAK İŞLEM :

- Ayna Temizliği
- Toner Ayarı
- Lazer Ayarı

YAPILAN İŞLEM :

- Ayna Temizliği yapıldı
- Toner ayarı yapıldı
- Lazer Ayarı yapıldı



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : *Pelin ER*

Araç ve Makine : *Notebook*

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Notebook tuş takımı bozulması

Talep Eden
İmza

Pelin

YAPILACAK İŞLEM :

Notebook tuş takımı değişikliği

YAPILAN İŞLEM :

*Notebook tuş takımı yenisi ile değiştirildi.
Sorun düzeltildi.*

14.07.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Hasan Kaya

Araç ve Makine : Metelsool
Masa Ustu

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Bilgisayarı 20 dk bir kendini kapatması

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

- İstemci fanı Kontrolü
- Power Supply Temizliği

YAPILAN İŞLEM :

İstemci sıcaklığı kontrol edildi.
İstemci fanı power supply temizliği
yapıldı. Sorun düzeltildi.

03.06.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Hasan Kaya

Araç ve Makine : Masaüstü PC

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Bilgisayar açılırken DLL dosyası hatası

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

<http://www.drdl.dyndns.org/search.html>
sayfaından indirilerek system klasörüne
atılması

YAPILAN İŞLEM :

Windows System klasörü hata mesajında
Dll dosyası tekrar yüklenerek sorun
düzeltmiştir.

30.07.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Haban Kaya

Araç ve Makine : Masa Üstü PC

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Outlook gelen mail ve giden mailde sorun olması

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

POP 3 ve SMTP Bağlantılarını
Güncelenererek Sorunun Düzeltilecektir.

YAPILAN İŞLEM :

Hesap ayarları ve Gelen Giden
Sunucu protokolleri düzeltilerek
mailler alınmaya başlanmıştır.
POP 3: 110 SMTP: 25

27.08.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No KYT.FRM.25.00

Yayın Tar. 09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Cem Bigen

Araç ve Makine : Notebook

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

İnternet Explorer çalışmıyor durdurdu hatası

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Donatılar Sistem Araçlarından Eklentileri
Devre Dışı Bırakarak İnternet Explorer.
Yeniden Kurulması

YAPILAN İŞLEM :

İnternet Explorer 8 güncellenerek sorun
düzeltilmiştir.

13.04.2015
Taner Tunçer



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No KYT.FRM.25.00

Yayın Tar. 09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Cem Biçen

Araç ve Makine : Ağ Yazıcı

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Yazıcıdan çıktı alınamamış

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Geçerli MP 2501 SP Ağdan
tanıtılacak.

YAPILAN İŞLEM :

Ağdan yazıcı tekrar tanıtılarda sorun
düzeltmiştir.

Taner Tunçer.
20.10.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Yusuf Dönmez

Araç ve Makine : Masa Üstü Bilgisayar

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

İnternet explorer açıldığında reklam sayfaların çıkması

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Adcleaner ile trojan ve regeedit dosyaları temizleme.

YAPILAN İŞLEM :

Bilgisayar explorerde bulunan reklam yazılımları adcleaner programı ile temizlendi. Sorun çözüldü.

20.05.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Yusuf Dönmez

Araç ve Makine : Mazaüstü PC

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

E-imza ile Uyusoft girilmeme

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Java 2.0 güncellenmesi

YAPILAN İŞLEM :

Java güncellenerek sorun düzeltilmiştir.

20.07.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Derya Biçen

Araç ve Makine : Hp Tarayıcı

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

EDTS Sistemine Eurları Tarayıcıma.

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

www.hp.com.tr adresinden güncel driverin
tekrar yüklenmesi

YAPILAN İŞLEM :

Driver güncellenerek sorun düzeltilmiştir.

16.04.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Derya Bıçın

Araç ve Makine : Bulut Teknoloji

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Bulut Verilerine Ulaşılamama

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Bulut Sisteminin tekrar yüklenmesi

YAPILAN İŞLEM :

Bulut teknoloji IP adresi güncellenerek sorun düzeltilmiştir.

17.04.2015



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No KYT.FRM.25.00

Yayın Tar. 09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Cem Biçen

Araç ve Makine :

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Ticaret Sicil Biriminde Nakta Uruzlu
Yazıcının Bakımları Halkın
Bakımları

Cem Biçen
Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Hizmet Birimi (Ticaret Sicil Müdürlüğünde)
bulunan Nakta Uruzlu Yazıcının Yıllık Bakım
Yapılması

YAPILAN İŞLEM :

Hizmet Biriminde bulunan Nakta Uruzlu
Yazıcının Dış Temizliği Yapıldı. Kartuşları
Kontrol Edildi.

16.11.2015

Taner Taner



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No KYT.FRM.25.00

Yayın Tar. 09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : Cem Biçen

Araç ve Makine :

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZAT / ONARIM BİLGİSİ :

Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Mürekkep Püskürtmeli Yazıcıların Bakımı Hallinde.

YAPILAN İŞLEM :

Hizmet Birimi ve Özel Kalemde bulunan Mürekkep Püskürtmeli Yazıcıların iç temizliği yapıldı.



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No KYT.FRM.25.00

Yayın Tar. 09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : ..Cem.. Biçen.....

Araç ve Makine :

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Server (Digital Arzu) yıllık Bakım Planları
Hakkında.

Cem BİÇEN
Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

- Server logları kontrol edilmesi
- Zamanlanmış görevlerin kontrol edilmesi

YAPILAN İŞLEM :

Server logları kontrol edildi. Yedekleme
işlemi zamanlanmış görevlerden kontrol edildi.
Herhangi bir sorunla karşılaşılmamıştır.
Yıllık Bakım Yapılmıştır.

04.10.2015

Taner Tunçer



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No KYT.FRM.25.00

Yayın Tar. 09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı : ... Cem Biçen ...

Araç ve Makine :

TALEP NEDENİ :

Bakım

Onarım

BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Klimaların (Hizmet Birimi ve Özel Kalemde).
filtreleri hakkında.

Cem Biçen
Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Klimaların Hava filtrelerini Temizlemesi

YAPILAN İŞLEM :

Hizmet Biriminde ve Özel Kalemde
Bulunan Klimaların Hava filtreleri Temizlendi.

12.11.2015

Taner Tunçer



ARIZA/BİLDİRİM BAKIM FORMU

Doküman No

KYT.FRM.25.00

Yayın Tar.

09.04.2015

Revizyon Tar.

TALEP YAPAN

Adı-Soyadı :

Araç ve Makine :

TALEP NEDENİ :

Bakım



Onarım



BAKIM / ARIZA/ ONARIM BİLGİSİ :

Dokunmetik PC Bakımı Hakkında

Cem BİCEN
Genel Sekreter
Talep Eden
İmza

YAPILACAK İŞLEM :

Dokunmetik PC System 32 Regeedit temizleme.

YAPILAN İŞLEM :

Dokunmetik Allone PC Yıllık Bakım Planı
Yapıldı. Regeedit dosyaları temizlendi.

08.11.2015

Taner Tunçer