



Düzeltilici/Önleyici Faaliyet Prosedürü

Doküman No	KYT.PRD.05.00
Yayın Tar.	01.04.2010
Revizyon Tar.

1. AMAÇ:

Karabük TSO'da, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) uygulamaları içerisinde tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi ve tekrarının önlenmesi, Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanması ile ürün kullanımı ve hizmet gerçekleştirilmede ortaya çıkan veya çıkması düşünülen potansiyel uygunsuzlukların giderilmesi için yöntemlerin belirlenmesidir.

2. KAPSAM:

Odamız Kalite Yönetim Sistemi (KYS) kapsamındaki faaliyetler.

3. SORUMLUSU:

Bu prosedürün hazırlanmasından Kalite Yönetim Temsilcisi, Uygulamasından ise Kalite Yönetim Temsilcisi ile beraber prosedür içerisinde kendilerine sorumluluk verilen personel de sorumludur.

4. UYGULAMA:

4.1. Genel

Düzeltilici Faaliyetler, işleyle ilgili uygunsuzluğa yol açan ve tekrarlanan uygunsuzluk sebeplerini araştırarak ortadan kaldırmak için yapılan faaliyetlerdir.

Önleyici Faaliyetler, işlerde uygunsuzluğa yol açma ihtimali bulunan potansiyel uygunsuzluk sebeplerini araştırarak ortadan kaldırmak için yapılan faaliyetlerdir.

4.2. Uygunsuzluğun Tespiti

4.2.1. Mevcut veya potansiyel uygunsuzluklar, aşağıdaki kaynakların verilerinden tespit edilir:

- * Hizmet kontrolleri
- * Kalite sistem uygulamaları
- * İç Tetkik Raporları
- * Müşteri dilek ve şikayetleri
- * Çalışanların öneri ve dilekleri
- * İstatistik çalışma sonuçları

4.2.2. Düzeltilici/Önleyici faaliyet talepleri tüm çalışanlar tarafından yapılabilir.