



Veri Analiz Sonuç Raporu Formu

Doküman No	KYT.FRM.23.00
Yayın Tar.	01.04.2010
Revizyon Tar.

1-Kalite Yönetim Sistemi Uygulanma Süresi Nedir

- Kastamonu TSO 2012 yılında almıştır.
- Karabük TSO 2005 yılında almıştır.

2-Stratejik Plan Hangi Yıldan İtibaren Başlanmıştır.

- Kastamonu TSO 2014-2017
- Karabük TSO 2015-2018

3-Yönetici Oryantasyon Eğitimi Kaç Defa Düzenlenmiştir.

- Kastamonu TSO 2015 yılında Yönetim Kurulu 2 Meclis Üyeleri 2 Meslek Komiteleri Üyeleri 2 adet düzenlenmiştir.
- Karabük TSO 2015 yılında Yönetim Kurulu 3 Meclis Üyeleri 3 Meslek Komiteleri Üyeleri 3 defa düzenlenmiştir.

4-Personel Memnuniyet Oranı Belirtiniz.

- Kastamonu TSO 2014 yılında %85 2015 yılında %90
- Karabük TSO 2014 yılında %81.7 2015 yılında 3 ayda yapılan ankette %82.9 7 ayda yapılan ankette %85.2 çıkmıştır.

5-Personel Eğitime Ayrılan Bütçeyi Belirtiniz.

- Kastamonu TSO 2015 yılında Personel Eğitim Bütçesi Tahmini Bütçenin % 0,44 olarak ayrılmıştır. Personeline 2015 yılında 5 adet eğitim verilmiştir.
- Karabük TSO 2015 yılında Personel Eğitim Bütçesi Tahmini Bütçenin % 0,97'si olarak ayrılmıştır.

6-Basında Görülebilirlik Sayısını Belirtiniz.

- Kastamonu TSO 2014 yılında yerel basında 110 defa 2015 yılında 100 defa yerel basında gazete küpürümüz bulunmuştur.
- Karabük TSO 2014 yılında yerel basında 411 defa 2015 yılında 386 defa yerel basında gazete basın küpürümüz bulunmaktadır.

7-Web Sitesi Tıklanma Sayısını Belirtiniz.

- Kastamonu TSO 2015 yılında 11 aylık tıklanma sayısı 11450
- Karabük TSO 2015 yılında 11 aylık tıklanma sayısı 11106

8-Üye Bilgi Güncelleme Sistemini Belirtiniz.

- Kastamonu TSO Üye İlişkileri Yönetim Prosedürü ile yapılmaktadır.Üyesiyle ilişkilerinde gizlilik temel prensiptir.Üyeye sunulan hizmetin en üst standartta olması için oda personelin eğitimini ön planda tutar.Üyeleriyle sürekli iletişim halinde olarak ihtiyaç ve beklentilerini sürekli ölçer.Üye bilgilerinin güncelliğini sağlar.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder. gereken uygulamaları gerçekleştirir.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder ve gereken uygulamaları gerçekleştirir. Oda tüm deneyimlerini hizmetlerin sürekli iyileştirilmesinde etkili biçimde kullanır.
- Karabük TSO Üye İlişkileri Yönetim Prosedürü ile yapılmaktadır.Üyesiyle ilişkilerinde gizlilik temel prensiptir.Üyeye sunulan hizmetin en üst standartta olması için oda personelin eğitimini ön planda tutar.Üyeleriyle sürekli iletişim halinde olarak ihtiyaç ve beklentilerini sürekli ölçer.Üye bilgilerinin güncelliğini sağlar.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder. gereken uygulamalar gerçekleştirir.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder ve gereken uygulamaları gerçekleştirir. Oda tüm deneyimlerini hizmetlerin sürekli iyileştirilmesinde etkili biçimde kullanır.

9-Haberleşme Personeli Sayısı ve Kalifikasyonu Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 1 adet Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Memuru bulunmaktadır.Eğitim Durumu Üniversite
- Karabük TSO 1 adet Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Memuru bulunmaktadır.Eğitim Durumu Lise



Veri Analiz Sonuç Raporu Formu

Doküman No	KYT.FRM.23.00
Yayın Tar.	01.04.2010
Revizyon Tar.

L0-Veri Yedekleme Sistemini Belirtiniz?

- Kastamonu TSO Tobb Net Kullanılmaktadır.
- Karabük TSO Tobb Net Kullanılmaktadır.Aynı zamanda Bulut Teknoloji ile belgeler yedeklenmektedir.

L1-Üye Eğitim Sayısı Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 10 adet Üye Eğitim Gerçekleşmiştir.
- Karabük TSO 2014 yılında 6 adet Üye Eğitim Gerçekleşmiştir.

L2-Üye Sayısı (Aktif ve Askıda) Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 31/12/2014 tarihi itibariyle faal üye sayısı 1530 dir.
- Karabük TSO 31/12/2014 tarihi itibariyle faal üye sayısı 1530 dir.

L3-Personel Öneri Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 2 defa 2015 yılında 2 defa öneri bulunmaktadır.
- Karabük TSO 2014 yılında 1 defa 2015 yılında 2 defa öneri bulunmaktadır.

L4-Üye Memnuniyet Oranını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında %92 olarak ölçülmüştür.
- Karabük TSO 2014 yılında %84 olarak ölçülmüştür.

L5-Lobicilik Faaliyeti Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 3 2015 yılında 3
- Karabük TSO 2014 yılında 1 adet 2015 yılında 1 adet

L6-Dış Pazar Faaliyeti Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 2 adet gerçekleşmiştir.Japonya,İtalya .
- Karabük TSO 2014 yılında 1 adet gerçekleşmiştir.Amerika Ticaret Odasını Los Angeles Ticaret Odası Kaliforniya Türk Amerikan Ticaret Odası ziyaret edildi.

L7-Üye Şikayet Sayısını Belirtiniz

- Kastamonu TSO 2015 10 adet üye şikayet ve çözümü gerçekleşmiştir.
- Karabük TSO 2015 33 adet üye şikayet ve çözümü gerçekleşmiştir.

L8-Yurt içi Fuar Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 Yılında 4 adet,
- Karabük TSO 2014 Yılında 4 adet

L9- Yurt Dışı Fuar Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 1 adet 2015 yılında 1 adet
- Karabük TSO 2014 yılında 1 adet 2015 yılında 3 adet

L20-Proje Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2015 yılında 3 adet
- Karabük TSO 2015 yılında 3 adet

L21-Personel Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 10 Personel
- Karabük TSO 11 Personel

L22-Personel Eğitim Durumu Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 4 Lisans+1 Önlisans+ 5 Lise
- Karabük TSO 8 Lisans+2 Lise 1 ilkokul



Veri Analiz Sonuç Raporu Formu

Doküman No

KYT.FRM.23.00

Yayın Tar.

01.04.2010

Revizyon Tar.

....

23-Fiziki Mekanı Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 600 metrekare
- Karabük TSO 1000 metrekare

24-2014 yılı Gerçekleşen Bütçeyi Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 1.393,495 TL
- Karabük TSO 1.762,336 TL

25-2015 yılı Tahmini Bütçeyi Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2.239,850 TL
- Karabük TSO 1.650,000 TL

Tahmini Bütçe

Bu doküman <https://karabuktso.kalite.org> adresinden görüntülenebilir ise orijinal kopyadır



Veri Analiz Sonuç Raporu Formu

Doküman No	KYT.FRM.23.00
Yayın Tar.	01.04.2010
Revizyon Tar.

1-Makbuz Kesimi ve Muhasebe

- Karabük Ticaret ve Sanayi Odasında tahsilat ve tediye makbuzları manuel olarak düzenleniyordu.
- Nevşehir TSO Tobb Net üye sisteminden tahakkuk tahsilat hizmet işlemlerinden yapmaktadır.

Bunun neticesinde Odamız Nevşehir TSO almış olduğunu uygulamayı Odamızda yapmaktadır.Makbuzlarımız otomatik olarak sistemden kesilip ilgili hesaplara otomatik aktarımı yapılmıştır.Tahsilatlar ve ödemeler günlük olarak takip edilmeye başlandı..

KIYASLAMA (BENCHMARKING) FORMU

Kıyaslanacak Kriter	Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası	Karabük Ticaret ve Sanayi Odası
Kalite Yönetim Sistemi uygulanma süresi	13.11.2012 yılı itibarıyla uygulanmaya başlamıştır.	2005 yılından itibaren uygulanmaya başlanmıştır.
Standarda Uygun Stratejik Plan	2016-2017 yılları arası hazırlanmıştır. 6 yıllıktır.	2015-2018 yılları arası hazırlanmıştır. (4 yıllık)
Yönetici Oryantasyonu ve Eğitimi		5 adet yönetici oryantasyon eğitimi yapılmıştır.
Personel Performans Değerlendirme Sistemi ve Oranı	400 Üzerinden yapılmıştır. Y.K.-M.B. Genel Sek. - Genel Sek. Yrd.	100 Üzerinde değerlendiriliyor. 2016 yılı kurum ortalaması %99'dur.
Periyodik Personel Toplantıları Sayısı	Ayda 1 kere yapılır. Yılda 12 kere	Aylık periyotlarla yapılmaktadır. Yılda toplam 12 adet toplantı yapılmaktadır.
Çalışan Memnuniyet Ölçüm Seviyesi	Personel Memnuniyet anketi analizi sonucuna göre yapılır.	Personel Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre değerlendirilmektedir.
Personel Eğitimine Ayrılan Bütçe Oranı	2016 Yılı Bütçenin %1,21 2017 Yılı " %1,07	2016 Yılı Bütçenin %1,12 2017 Yılı Bütçenin %1,10
Basında Görülebilirlik Sayısı	2017 Yılı Yerel Basın 200 Ulusal " 20 web ziyareti 22351	2016 yılında 247 yerel gazetede yer almış. 2017 yılında (Ekim itibarıyla) 205 yerel gazetede yer almıştır. 18652
Web Sitesi Tıklanma Sayısı	2017 Yılı web sitesi ziyareti 22.351 kez	2016 Yılı web sitesi ziyareti → 18652 2017 Yılı web sitesi ziyareti →
Üye Bilgi Güncelleme Sistemi	web sitesi Bilgi Güncelleme formu Üye-Net bilgi güncelleme	Web sitesi Bilgi Güncelleme Formu Üye-Net Bilgi Güncelleme
Haberleşme Personeli Sayısı ve Kalifikasyonu	1 Personel Elektronik ve Bilgisayar Sertifikalı, Gazeteciler Cem. Onaylı	1 Personel, Gazeteciler Cem. onaylı

Tescil Sistemi	Üyelik üzerinden yapılmaktadır.	Üyelik üzerinden yapılmaktadır.
Veri Yedekleme Sistemi	Server Yedekleme ve Bulut Yedekleme	Server yedekleme ve Bulut yedekleme mevcuttur.
Bilgi İşlem Personeli Sayısı ve Kalifikasyonu	1 personel Elektronik Teknolojisi mezunu ve Bilgisayar Sertifikalı	1 personel Bilgisayar Teknoloji Programlama mezunu ve Bilgisayar Sertifikalı
Üye Eğitim Sayısı	11 Adet üyelerine yönelik eğitim	2016 yılında 7 adet üyelerine yönelik eğitim 2017 yılında 25 adet üyelerine yönelik eğitim
Üye Sayısı (Aktif ve Askıda)	Faali Üye = 1798 Askıda Üye = 623	Faali Üye → 1622 Toplam Üye: 2333 Askıda Üye → 711
Gelen Evrak Sayısı	2017 Yılı 1524 gelen	2016 Yılı Gelen Evrak Sayısı 1338 2017 Yılı Gelen Evrak Sayısı 1104
Giden Evrak Sayısı	2017 Yılı 1601 giden	2016 Yılı Giden Evrak Sayısı 1240 2017 Yılı Giden Evrak Sayısı 968
Personel Öneri Sayısı	2016 Yılı 7 adet personel önerisi	5 adet personel önerisi bulunmaktadır.
Üye Memnuniyet Oranı	Üye memnuniyet anketine göre madde madde değerlendirilir, %30 üzerindedir.	online olarak yapılan web tabanlı anket yapılmaktadır.
Lobicilik Faaliyeti Sayısı	6 lobi faaliyeti	2016 yılında 2 adet lobi faaliyeti, 125 adet Temsil faaliyeti 2017 yılında
Dış Pazar Faaliyeti Sayısı	9 adet yurtdışı fuar düzenlenmiştir.	6 adet yurtdışı fuar düzenlenmiştir.
Üye Şikayet Sayısı	3 üye şikayeti ve gerekli düzeltme yapıldı.	2015 yılında 33 adet, 2016 yılında 13 adet 2017 yılında 48 adet üye şikayeti mevcuttur.

2016-2017 BÜTÇESİ
2016-2017 BÜTÇESİ
FUAR SAYISI YURTIÇI 201-2017
FUAR SAYISI YURTIÇI 2016-2017

2017 PROJE SAYISI (ÜNİV İŞBİRLİĞİ+TOBB)
2017 PROJE SAYISI

2017 YURTDIŞI FUARI

PERSONEL SAYISI

KIYASLAMA (BENCHMARKING) FORMU

Kıyaslanacak Kriter	Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası	Karabük Ticaret ve Sanayi Odası
Kalite Yönetim Sistemi uygulanma süresi	2012 yılında alınmıştır.	2005 yılında alınmıştır
Standartda Uygun Stratejik Plan	2014-2017 Stratejik Planı Bulunmaktadır.	2015-2018 Stratejik Planımız Bulunmaktadır.Web Sitemizde mevcuttur.
Yönetici Oryantasyonu ve Eğitimi	Yönetim Kurulu Üyesine 2 adet Meclis Üyelerine 2 adet Meslek Komitesine 2 adet	2015 yılında Yönetim Kurulu Üyesi 3 adet 2015 yılında Meclis Üyelerine 3 defa 2015 yılında Meslek Komiteleri Üyeleri 3 defa
Periyodik Personel Toplantıları Sayısı	2014 yılı 12 adet 2015 yılında her ay düzenli olarak yapılmaktadır.	2014 yılında 4 adet 2015 yılında her ay düzenli olarak yapılmaktadır.
Çalışan Memnuniyet Ölçüm Seviyesi	2014 yılında 2 defa 2015 yılında 1 defa yapılmıştır.,2014 yılında %85 memnuniyet oranı çıkmıştır.2015 yılında %90	2014 yılında 1 defa 2015 yılında 2 defa yapılmıştır.,2014 yılında %81.7 memnuniyet oranı çıkmıştır.2015 yılında 3 ayda yapılan ankette %82.9 çıkmış 2015 7 ayda yapılan ankette %85.2 çıkmıştır.
Personel Eğitimine Ayrılan Bütçe Oranı	2015 yılında Personel Eğitim Bütçesi Tahmini Bütçenin % 0,44 olarak ayrılmıştır. Personeline 2015 yılında 5 adet eğitim verilmiştir.	2015 yılında Personel Eğitim Bütçesi Tahmini Bütçenin % 0,97'si olarak ayrılmıştır. Personelimize 36 adet eğitim verilmiştir.
Basında Görülebilirlik Sayısı	2014 yılında yerel basında 110 defa 2015 yılında 100 defa yerel basında gazete kúpürümüz bulunmuştur.	2014 yılında yerel basında 411 defa 2015 yılında 386 defa yerel basında gazete kúpürümüz bulunmuştur.
Web Sitesi Tıklanma Sayısı	2015 yılında 11 aylık tıklanma sayısı 11450	2015 yılında 11 aylık tıklanma sayısı 11106
Üye Bilgi Güncelleme Sistemi	Üye İlişkileri Yönetim Prosedürü ile yapılmaktadır.Üyesiyle ilişkilerinde gizlilik temel prensiptir.Üyeye sunulan hizmetin en üst standartta olması için oda personelin eğitimini ön planda tutar.Üyeleriyle sürekli iletişim halinde olarak ihtiyaç ve beklentilerini sürekli ölçer.Üye bilgilerinin güncelliğini sağlar.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder. gereken uygulamalar gerçekleştirir Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder ve gereken uygulamaları gerçekleştirir. Oda tüm deneyimlerini hizmetlerin sürekli iyileştirilmesinde etkili biçimde kullanır.	Üye İlişkileri Yönetim Prosedürü ile yapılmaktadır.Üyesiyle ilişkilerinde gizlilik temel prensiptir.Üyeye sunulan hizmetin en üst standartta olması için oda personelin eğitimini ön planda tutar.Üyeleriyle sürekli iletişim halinde olarak ihtiyaç ve beklentilerini sürekli ölçer.Üye bilgilerinin güncelliğini sağlar.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder. gereken uygulamalar gerçekleştirir Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder ve gereken uygulamaları gerçekleştirir. Oda tüm deneyimlerini hizmetlerin sürekli iyileştirilmesinde etkili biçimde kullanır.
Haberleşme Personeli Sayısı ve Kalifikasyonu	1 adet Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Memuru bulunmaktadır.Eğitim Durumu Üniversite	1 adet Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Memuru bulunmaktadır.Eğitim Durumu Lise
Veri Yedekleme Sistemi	Tobb Net Kullanılmaktadır.	Tobb Net Kullanılmaktadır.Aynı zamanda Bulut Teknoloji ile belgeler yedeklenmektedir.
Üye Eğitim Sayısı	2014 yılında 10 adet Üye Eğitim Gerçekleşmiştir.	2014 yılında 6 adet Üye Eğitim Gerçekleşmiştir.
Üye Sayısı (Aktif ve Askıda)	31/12/2014 tarihi itibarıyla faal üye sayısı 1530 dir. Askıda olan üye sayısı 570 olarak belirlenmiştir.	31/12/2014 tarihi itibarıyla faal üye sayısı 1457 dir. Askıda olan üye sayısı 843 olarak belirlenmiştir.
Personel Öneri Sayısı	2014 yılında 2 defa 2015 yılında 2 defa öneri bulunmaktadır.	2014 yılında 1 defa 2015 yılında 2 defa öneri bulunmaktadır.
Üye Memnuniyet Oranı	2014 yılında %92 olarak ölçülmüştür.	2014 yılında %84 olarak ölçülmüştür.
Lobicilik Faaliyeti Sayısı	2014 yılında 3 2015 yılında 3	2014 yılında 1 adet 2015 yılında 1 adet
Dış Pazar Faaliyeti Sayısı	2014 yılında 2 adet gerçekleşmiştir.Japonya,İtalya .	2014 yılında 1 adet gerçekleşmiştir.Amerika Ticaret Odasını Los Angeles Ticaret Odası Kaliforniya Türk Amekiran Ticaret Odası ziyaret edildi. Türkiye ile ilgili Amerika arasında ticareti geliştirmek için ikili görüşmeler gerçekleşti.
Üye Şikayet Sayısı	2015 10 adet üye şikayet ve çözümü gerçekleşmiştir.	2015 33 adet üye şikayet ve çözümü gerçekleşmiştir.
Fuar Sayısı (Yurt İçi) (2014 ve 2015)	2014 Yılında 4 adet,	2014 Yılında 4 adet
Fuar Sayısı (Yurt Dışı) (2014 ve 2015)	2014 Yılında 2 adet	2014 yılında 1 adet, 2015 3 adet
PROJE SAYISI (2015)	3	3
PERSONEL SAYISI	10	11
PERSONEL EĞİTİM DURUMU	4 LİSANS+1 ÖNLİSANS+ 5 LİSE	8 LİSANS+2 LİSE+ 1 İLKOKUL
FİZİKİ MEKAN	600 M2	1000 M2
2014 GERÇEKLEŞEN BÜTÇESİ	1.393.495,00	1.762.336,73
2015 GERÇEKLEŞEN BÜTÇESİ	2.239.850,00	1.650.000,00

KIYASLAMA (BENCHMARKING) FORMU

Kıyaslanacak Kriter	Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası	Karabük Ticaret ve Sanayi Odası
Kalite Yönetim Sistemi uygulanma süresi	13.11.2012 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanmıştır.	2005 yılında itibaren uygulanmaya başlanmıştır.
Standarda Uygun Stratejik Plan	2016-2017 yılları arası hazırlanmıştır. 6 yıllıktır.	2015-2018 yılları arası hazırlanmıştır. (4 yıllık)
Yönetici Oryantasyonu ve Eğitimi		5 adet yönetici oryantasyon eğitimi yapılmıştır.
Personel Performans Değerlendirme Sistemi ve Oranı	400 Üzerinden yapılmıştır. Y.K.-M.B. Genel Sek. - Genel Sek. Yrd.	100 Üzerinde değerlendiriliyor. 2016 yılı kurum ortalaması %99'dur.
Periyodik Personel Toplantıları Sayısı	Ayda 1 kere yapılır. Yılda 12 kere	Aylık periyotlarla yapılmaktadır. Yılda toplam 12 adet toplantı yapılmaktadır.
Çalışan Memnuniyet Ölçüm Seviyesi	Personel Memnuniyet anketi analizi sonucuna göre yapılır.	Personel Memnuniyet Anket Sonuçlarına göre değerlendirilmektedir.
Personel Eğitimine Ayrılan Bütçe Oranı	2016 Yılı Bütçenin %1,21 2017 Yılı " %1,07	2016 Yılı Bütçenin %1,12 2017 Yılı Bütçenin %1,10
Basında Görülebilirlik Sayısı	2017 Yılı Yerel Basın 200 Ulusal " 20 web ziyareti 22351	2016 yılında 247 yerel gazetede yer almış. 2017 yılında (Ekim itibarıyla) 205 yerel gazetede yer almıştır. 18652
Web Sitesi Tıklanma Sayısı	2017 Yılı web sitesi ziyareti 22.351 kez	2016 Yılı web sitesi ziyareti → 18652 2017 Yılı web sitesi ziyareti →
Üye Bilgi Güncelleme Sistemi	web sitesi Bilgi Güncelleme formu Üye-Net bilgi güncelleme	Web sitesi Bilgi Güncelleme Formu Üye-Net Bilgi Güncelleme
Haberleşme Personeli Sayısı ve Kalifikasyonu	1 Personel Elektronik ve Bilgisayar Sertifikalı, Gazeteciler Cem. Onaylı	1 Personel, Gazeteciler Cem. Onaylı

Tescil Sistemi	Üyelik üzerinden yapılmaktadır.	Üyelik üzerinden yapılmaktadır.
Veri Yedekleme Sistemi	Server Yedekleme ve Bulut Yedekleme	Server Yedekleme ve Bulut Yedekleme mevcuttur.
Bilgi İşlem Personeli Sayısı ve Kalifikasyonu	1 personel Elektronik Teknolojisi mezunu ve Bilgisayar Sertifikalı	1 personel Bilgisayar Teknoloji Programlama mezunu ve Bilgisayar Sertifikalı
Üye Eğitim Sayısı	11 Adet üyelerine yönelik eğitim	2016 yılında 7 adet üyelerine yönelik eğitim 2017 yılında 25 adet üyelerine yönelik eğitim
Üye Sayısı (Aktif ve Askıda)	Faali Üye = 1798 Askıda Üye = 623	Faali Üye → 1622 Toplam Üye: 2333 Askıda Üye → 711
Gelen Evrak Sayısı	2017 Yılı 1524 gelen	2016 Yılı Gelen Evrak Sayısı 1338 2017 Yılı Gelen Evrak Sayısı 1164
Giden Evrak Sayısı	2017 Yılı 1401 giden	2016 Yılı Giden Evrak Sayısı 1240 2017 Yılı Giden Evrak Sayısı 968
Personel Öneri Sayısı	2016 Yılı 7 adet personel önerisi	5 adet personel önerisi bulunmaktadır.
Üye Memnuniyet Oranı	Üye memnuniyet anketine göre madde madde değerlendirilir, %90 üzerindedir.	Online olarak yapılan web tabanlı anket yapılmaktadır.
Lobicilik Faaliyeti Sayısı	6 lobi faaliyeti	2016 yılında 2 adet lobi faaliyeti, 125 adet Temsil faaliyeti 2017 yılında
Dış Pazar Faaliyeti Sayısı	9 adet yurtdışı fuar düzenlenmiştir.	6 adet yurtdışı fuar düzenlenmiştir.
Üye Şikayet Sayısı	3 üye şikayeti ve gerekli düzeltme yapıldı.	2015 yılında 33 adet, 2016 yılında 13 adet 2017 yılında 48 adet üye şikayeti mevcuttur.

2016-2017 BÜTÇESİ
2016-2017 BÜTÇESİ
FUAR SAYISI YURTDIŞI 201-2017
FUAR SAYISI YURTDIŞI 2016-2017

2017 PROJE SAYISI (ÜNİV İŞBİRLİĞİ+TOBB)
2017 PROJE SAYISI

2017 YURTDIŞI FUARI

PERSONEL SAYISI



Veri Analiz Sonuç Raporu Formu

Doküman No

KYT.FRM.23.00

Yayın Tar.

01.04.2010

Revizyon Tar.

....

1-Kalite Yönetim Sistemi Uygulanma Süresi Nedir

- Kastamonu TSO 2012 yılında almıştır.
- Karabük TSO 2005 yılında almıştır.

2-Stratejik Plan Hangi Yılda İtibaren Başlanmıştır.

- Kastamonu TSO 2014-2017
- Karabük TSO 2015-2018

3-Yönetici Oryantasyon Eğitimi Kaç Defa Düzenlenmiştir.

- Kastamonu TSO 2015 yılında Yönetim Kurulu 2 Meclis Üyeleri 2 Meslek Komiteleri Üyeleri 2 adet düzenlenmiştir.
- Karabük TSO 2015 yılında Yönetim Kurulu 3 Meclis Üyeleri 3 Meslek Komiteleri Üyeleri 3 defa düzenlenmiştir.

4-Personel Memnuniyet Oranı Belirtiniz.

- Kastamonu TSO 2014 yılında %85 2015 yılında %90
- Karabük TSO 2014 yılında %81.7 2015 yılında 3 ayda yapılan ankette %82.9 7 ayda yapılan ankette %85.2 çıkmıştır.

5-Personel Eğitime Ayrılan Bütçeyi Belirtiniz.

- Kastamonu TSO 2015 yılında Personel Eğitim Bütçesi Tahmini Bütçenin % 0,44 olarak ayrılmıştır. Personeline 2015 yılında 5 adet eğitim verilmiştir.
- Karabük TSO 2015 yılında Personel Eğitim Bütçesi Tahmini Bütçenin % 0,97'si olarak ayrılmıştır.

6-Basında Görülebilirlik Sayısını Belirtiniz.

- Kastamonu TSO 2014 yılında yerel basında 110 defa 2015 yılında 100 defa yerel basında gazete küpürümüz bulunmuştur.
- Karabük TSO 2014 yılında yerel basında 411 defa 2015 yılında 386 defa yerel basında gazete basın küpürümüz bulunmaktadır.

7-Web Sitesi Tıklanma Sayısını Belirtiniz.

- Kastamonu TSO 2015 yılında 11 aylık tıklanma sayısı 11450
- Karabük TSO 2015 yılında 11 aylık tıklanma sayısı 11106

8-Üye Bilgi Güncelleme Sistemini Belirtiniz.

- Kastamonu TSO Üye İlişkileri Yönetim Prosedürü ile yapılmaktadır.Üyesiyle ilişkilerinde gizlilik temel prensiptir.Üyeye sunulan hizmetin en üst standartta olması için oda personelin eğitimini ön planda tutar.Üyeleriyle sürekli iletişim halinde olarak ihtiyaç ve beklentilerini sürekli ölçer.Üye bilgilerinin güncelliğini sağlar.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder. gereken uygulamaları gerçekleştirir.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder ve gereken uygulamaları gerçekleştirir. Oda tüm deneyimlerini hizmetlerin sürekli iyileştirilmesinde etkili biçimde kullanır.
- Karabük TSO Üye İlişkileri Yönetim Prosedürü ile yapılmaktadır.Üyesiyle ilişkilerinde gizlilik temel prensiptir.Üyeye sunulan hizmetin en üst standartta olması için oda personelin eğitimini ön planda tutar.Üyeleriyle sürekli iletişim halinde olarak ihtiyaç ve beklentilerini sürekli ölçer.Üye bilgilerinin güncelliğini sağlar.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder. gereken uygulamalar gerçekleştirir.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder ve gereken uygulamaları gerçekleştirir. Oda tüm deneyimlerini hizmetlerin sürekli iyileştirilmesinde etkili biçimde kullanır.

9-Haberleşme Personeli Sayısı ve Kalifikasyonu Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 1 adet Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Memuru bulunmaktadır.Eğitim Durumu Üniversite
- Karabük TSO 1 adet Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Memuru bulunmaktadır.Eğitim Durumu Lise



Veri Analiz Sonuç Raporu Formu

Doküman No	KYT.FRM.23.00
Yayın Tar.	01.04.2010
Revizyon Tar.

10-Veri Yedekleme Sistemini Belirtiniz?

- Kastamonu TSO Tobb Net Kullanılmaktadır.
- Karabük TSO Tobb Net Kullanılmaktadır.Aynı zamanda Bulut Teknoloji ile belgeler yedeklenmektedir.

11-Üye Eğitim Sayısı Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 10 adet Üye Eğitim Gerçekleşmiştir.
- Karabük TSO 2014 yılında 6 adet Üye Eğitim Gerçekleşmiştir.

12-Üye Sayısı (Aktif ve Askıda) Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 31/12/2014 tarihi itibariyle faal üye sayısı 1530 dir.
- Karabük TSO 31/12/2014 tarihi itibariyle faal üye sayısı 1530 dir.

13-Personel Öneri Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 2 defa 2015 yılında 2 defa öneri bulunmaktadır.
- Karabük TSO 2014 yılında 1 defa 2015 yılında 2 defa öneri bulunmaktadır.

14-Üye Memnuniyet Oranını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında %92 olarak ölçülmüştür.
- Karabük TSO 2014 yılında %84 olarak ölçülmüştür.

15-Lobicilik Faaliyeti Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 3 2015 yılında 3
- Karabük TSO 2014 yılında 1 adet 2015 yılında 1 adet

16-Dış Pazar Faaliyeti Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 2 adet gerçekleşmiştir.Japonya,İtalya .
- Karabük TSO 2014 yılında 1 adet gerçekleşmiştir.Amerika Ticaret Odasını Los Angeles Ticaret Odası Kaliforniya Türk Amerikan Ticaret Odası ziyaret edildi.

17-Üye Şikayet Sayısını Belirtiniz

- Kastamonu TSO 2015 10 adet üye şikayet ve çözümü gerçekleşmiştir.
- Karabük TSO 2015 33 adet üye şikayet ve çözümü gerçekleşmiştir.

18-Yurt içi Fuar Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 Yılında 4 adet,
- Karabük TSO 2014 Yılında 4 adet

19- Yurt Dışı Fuar Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2014 yılında 1 adet 2015 yılında 1 adet
- Karabük TSO 2014 yılında 1 adet 2015 yılında 3 adet

20-Proje Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2015 yılında 3 adet
- Karabük TSO 2015 yılında 3 adet

21-Personel Sayısını Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 10 Personel
- Karabük TSO 11 Personel

22-Personel Eğitim Durumu Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 4 Lisans+1 Önlisans+ 5 Lise
- Karabük TSO 8 Lisans+2 Lise 1 İlkokul



Veri Analiz Sonuç Raporu Formu

Doküman No

KYT.FRM.23.00

Yayın Tar.

01.04.2010

Revizyon Tar.

....

23-Fiziki Mekanı Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 600 metrekare
- Karabük TSO 1000 metrekare

24-2014 yılı Gerçekleşen Bütçeyi Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 1.393,495 TL
- Karabük TSO 1.762,336 TL

25-2015 yılı Tahmini Bütçeyi Belirtiniz?

- Kastamonu TSO 2.239,850 TL
- Karabük TSO 1.650,000 TL

Tahmini Bütçe

KIYASLAMA (BENCHMARKING) FORMU

Kıyaslanacak Kriter	Kastamonu Ticaret ve Sanayi Odası	Karabük Ticaret ve Sanayi Odası
Kalite Yönetim Sistemi uygulanma süresi	2012 yılında alınmıştır.	2005 yılında alınmıştır
Standarda Uygun Stratejik Plan	2014-2017 Stratejik Planı Bulunmaktadır.	2015-2018 Stratejik Planımız Bulunmaktadır.Web Sitemizde mevcuttur.
Yönetici Oryantasyonu ve Eğitimi	Yönetim Kurulu Üyesine 2 adet Meclis Üyelerine 2 adet Meslek Komitesine 2 adet	2015 yılında Yönetim Kurulu Üyesi 3 adet 2015 yılında Meclis Üyelerine 3 defa 2015 yılında Meslek Komiteleri Üyeleri 3 defa
Periyodik Personel Toplantıları Sayısı	2014 yılı 12 adet 2015 yılında her ay düzenli olarak yapılmaktadır.	2014 yılında 4 adet 2015 yılında her ay düzenli olarak yapılmaktadır.
Çalışan Memnuniyet Ölçüm Seviyesi	2014 yılında 2 defa 2015 yılında 1 defa yapılmıştır.,2014 yılında %85 memnuniyet oranı çıkmıştır.2015 yılında %90	2014 yılında 1 defa 2015 yılında 2 defa yapılmıştır.,2014 yılında %81.7 memnuniyet oranı çıkmıştır 2015 yılında 3 ayında yapılan ankette %82.9 çıkmış 2015 7 ayında yapılan ankette %85.2 çıkmıştır.
Personel Eğitimine Ayrılan Bütçe Oranı	2015 yılında Personel Eğitim Bütçesi Tahmini Bütçenin % 0,44 olarak ayrılmıştır. Personeline 2015 yılında 5 adet eğitim verilmiştir.	2015 yılında Personel Eğitim Bütçesi Tahmini Bütçenin % 0,97'si olarak ayrılmıştır. Personelimize 36 adet eğitim verilmiştir.
Basında Görülebilirlik Sayısı	2014 yılında yerel basında 110 defa 2015 yılında 100 defa yerel basında gazete kopyümüz bulunmuştur.	2014 yılında yerel basında 411 defa 2015 yılında 386 defa yerel basında gazete kopyümüz bulunmuştur.
Web Sitesi Tıklanma Sayısı	2015 yılında 11 aylık tıklanma sayısı 11450	2015 yılında 11 aylık tıklanma sayısı 11106
Üye Bilgi Güncelleme Sistemi	Üye İşlikleri Yönetim Prosedürü ile yapılmaktadır.Üyesyle işliklerinde gizlilik temel prensiptir.Üyeye sunulan hizmetin en üst standartta olması için oda personelinin eğitimini ön planda tutar.Üyelerle sürekli iletişim halinde olarak ihtiyaç ve beklentilerini sürekli ölçer.Üye bilgilerinin güncelliğini sağlar.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder gereken uygulamalar gerçekleştirir.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder ve gereken uygulamaları gerçekleştirir. Oda tüm deneyimlerini hizmetlerin sürekli iyileştirilmesinde etkili biçimde kullanır.	Üye İşlikleri Yönetim Prosedürü ile yapılmaktadır.Üyesyle işliklerinde gizlilik temel prensiptir.Üyeye sunulan hizmetin en üst standartta olması için oda personelinin eğitimini ön planda tutar.Üyelerle sürekli iletişim halinde olarak ihtiyaç ve beklentilerini sürekli ölçer.Üye bilgilerinin güncelliğini sağlar.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder. gereken uygulamalar gerçekleştirir.Üye şikayet ve önerilerini sürekli takip eder ve gereken uygulamaları gerçekleştirir. Oda tüm deneyimlerini hizmetlerin sürekli iyileştirilmesinde etkili biçimde kullanır.
Haberleşme Personeli Sayısı ve Kalifikasyonu	1 adet Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Memuru bulunmaktadır.Eğitim Durumu Üniversite	1 adet Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Memuru bulunmaktadır.Eğitim Durumu Lise
Veri Yedekleme Sistemi	Tobb Net Kullanılmaktadır.	Tobb Net Kullanılmaktadır.Aynı zamanda Bulut Teknoloji ile belgeler yedeklenmektedir.
Üye Eğitim Sayısı	2014 yılında 10 adet Üye Eğitim Gerçekleşmiştir.	2014 yılında 6 adet Üye Eğitim Gerçekleşmiştir.
Üye Sayısı (Aktif ve Askıda)	31/12/2014 tarihi itibarıyla faal üye sayısı 1530 dir. Askıda olan üye sayısı 570 olarak belirlenmiştir.	31/12/2014 tarihi itibarıyla faal üye sayısı 1457 dir. Askıda olan üye sayısı 843 olarak belirlenmiştir.
Personel Öneri Sayısı	2014 yılında 2 defa 2015 yılına 2 defa öneri bulunmaktadır.	2014 yılında 1 defa 2015 yılına 2 defa öneri bulunmaktadır.
Üye Memnuniyet Oranı	2014 yılında %92 olarak ölçülmüştür.	2014 yılında %84 olarak ölçülmüştür.
Lobicilik Faaliyeti Sayısı	2014 yılında 3 2015 yılında 3	2014 yılında 1 adet 2015 yılında 1 adet
Dış Pazar Faaliyeti Sayısı	2014 yılında 2 adet gerçekleşmiştir.Japonya,İtalya .	2014 yılında 1 adet gerçekleşmiştir Amerika Ticaret Odasını Los Angeles Ticaret Odası Kaliforniya Türk Amekiran Ticaret Odası ziyaret edildi. Türkiye ile ilgili Amerika arasında ticareti geliştirmek için ikili görüşmeler gerçekleşti.
Üye Şikayet Sayısı	2015 10 adet üye şikayet ve çözümü gerçekleşmiştir.	2015 33 adet üye şikayet ve çözümü gerçekleşmiştir.
Fuar Sayısı (Yurt İç) (2014 ve 2015)	2014 Yılında 4 adet,	2014 Yılında 4 adet
Fuar Sayısı (Yurt Dış) (2014 ve 2015)	2014 Yılında 2 adet	2014 yılında 1 adet, 2015 3 adet
PROJE SAYISI (2015)	3	3
PERSONEL SAYISI	10	11
PERSONEL EĞİTİM DURUMU	4 LİSANS+1 ÖNLİSANS+ 5 LİSE	8 LİSANS+2 LİSE+ 1 İLKOKUL
FİZİKİ MEKAN	600 M2	1000 M2
2014 GERÇEKLEŞEN BÜTÇESİ	1.393.495,00	1.762.336,73
2015 GERÇEKLEŞEN BÜTÇESİ	2.239.850,00	1.650.000,00



Veri Analiz Sonuç Raporu Formu

Doküman No	KYT.FRM.23.00
Yayın Tar.	01.04.2010
Revizyon Tar.

1-Makbuz Kesimi ve Muhasebe

- Karabük Ticaret ve Sanayi Odasında tahsilat ve tediye makbuzları manuel olarak düzenleniyordu.
- Nevşehir TSO Tobb Net üye sisteminden tahakkuk tahsilat hizmet işlemlerinden yapmaktadır.

Bunun neticesinde Odamız Nevşehir TSO almış olduğunu uygulamayı Odamızda yapmaktadır.Makbuzlarımız otomatik olarak sistemden kesilip ilgili hesaplara otomatik aktarımı yapılmıştır.Tahsilatlar ve ödemeler günlük olarak takip edilmeye başlandı..



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI

UYGUNSUZLUK VE DÜZELTİCİ FAALİYET FORMU (DF)

Denetlenen veya İlgili Birim	Genel Sekreterlik	DF NO	
Denetim ve DF İstek Tarihi	22.10.2018		
I. Uygunluğun Detayları 20.10.2018 tarihinde diğer Bölge Odaları ile yapılan kıyaslama çalışması neticesinde Saffranbdu TSO'nun yapmış olduğu personel toplantılarına İş Planının Excel Galisması yaparak, gercekleşme durumlarını görme uygulaması			
Önerilen kapatma tarihi	: 6 Ay	İmza / signature	
Birim Sorumlusu	: Cem BİGEN		
Denetçi ve DF İsteyen	:		
II. Uygunluğun Kök Nedeni Örnek uygulama olarak alınmıştır.			
III. Uygunluğun Giderilmesi için Yapılacak Faaliyet Personel Toplantılarında her personelin sunacağı İş Planı ile ilgili Excel Galisması yapmak.			
IV. Tekrarının Önlenmesi için Yapılacak Faaliyet Düzenli ve sürekliliği sağlanacak.			
Kalite/Akreditasyon Sorumlusu :		İmza / signature	Tarih / date
Denetçi ve DF İsteyen:	Plllın
V. Düzeltici Faaliyetin Doğrulanması ve Yorumlar			
Denetçi /DF İsteyen :		İmza / signature	Tarih / date



KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI

UYGUNSUZLUK VE DÜZELTİCİ FAALİYET FORMU (DF)

Denetlenen veya İlgili Birim	Eğitim ve Proje	DF NO	
Denetim ve DF İstek Tarihi	22.10.2018		
I. Uygunsuzluğun Detayları 20.10.2018 tarihinde diğer Bölge Odaları ile yapılan kıyaslama çalışmaları neticesinde Bartın TSO'nun yapmış olduğu personel ve üyelerine Proje yazma ve uygulama konusunda eğitimler düzenlenmesi			
Önerilen kapatma tarihi :		İmza / signature	
Birim Sorumlusu :	Eğitim ve Proje Kurulu		
Denetçi ve DF İsteyen :			
II. Uygunsuzluğun Kök Nedeni Örnek uygulama olarak alınmıştır.			
III. Uygunsuzluğun Giderilmesi için Yapılacak Faaliyet 2019 yılı içerisindeki Eğitim Takviminde değerlendirilecektir.			
IV. Tekrarının Önlenmesi için Yapılacak Faaliyet Düzenli ve sürekliliği sağlanacaktır.			
Kalite/Akreditasyon Sorumlusu :		İmza / signature	Tarih / date
Denetçi ve DF İsteyen:			
V. Düzeltici Faaliyetin Doğrulanması ve Yorumlar			
Denetçi /DF İsteyen :		İmza / signature	Tarih / date

TOBB AKREDİTASYON SİSTEMİ
KIYASLAMA RAPORU

Karabük - 2018

GİRİŞ

Kıyaslama Yöntemi

Bu rapor TOBB Akreditasyon Sistemi uygulama etkinliğini gösteren ve her yıl kurumun kendisini değerlendirmesi için TOBB Akreditasyon Sekreterliği tarafından akredite kurumlardan istenen öz değerlendirme kriterleri esas alınarak yapılan bir kıyaslama çalışmasının sonucunda hazırlanmıştır.

Kurumlar kıyaslama çalışmayı neticesinde iyi uygulamaları örnek alarak eş uygulama modelini geliştirerek kendi uygulamalarını geliştirme yoluna girmişlerdir.

Kıyaslama sonucunda kurumlar kendilerini, yapılan kıyaslama sonucunda puanlamış ve söz konusu uygulamalara bağlı delillere dayalı olarak kendi derecelerini tespit etmişlerdir.

Çalıştay Künyesi

Tarih	20.10.2018	
Yer	RNK GRUP TOPLANTI SALONU	
Katılımcı Ad Soyad	Görevi	Kurumu
MEHMET BESLEME	MODERATÖR	MB DANIŞMANLIK
CEM BİÇEN	GENEL SEKRETER	KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
PELİN ER	PLANLAMA KOORDİNASYON VE AKREDİTASYON MÜDÜRÜ	KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
TANER TUNCER	BAŞKANLIK ÖZEL KALEM	KARABÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
MUHARREM SARIKAYA	GENEL SEKRETER	ZONGULDAK TİCARET VE SANAYİ ODASI
AHMET İNCEKARA	GENEL SEKRETER	BARTIN TİCARET VE SANAYİ ODASI
MURATCAN EKMEKÇİ	AKREDİTASYON SORUMLUSU	BARTIN TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÖMER TÜFEKÇİ	GENEL SEKRETER	SAFRANBOLU TİCARET VE SANAYİ ODASI
YASİN DİKMEN	AKREDİTASYON SORUMLUSU	SAFRANBOLU TİCARET VE SANAYİ ODASI

CİHAT YABAN	GENEL SEKRETER	DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI
FATİME ÇARIKCI	AKREDİTASYON SORUMLUSU	DEVREK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ALPER PÜREN	GENEL SEKRETER	ÇAYCUMA TİCARET VE SANAYİ ODASI
KAMURAN MISIRLI	AKREDİTASYON SORUMLUSU	ÇAYCUMA TİCARET VE SANAYİ ODASI

KIYASLAMA ÇALIŞTAYI İYİ UYGULAMA NOTLARI

Bu çalıştay da katılımcılarla beyin fırtınası çalışması yapılmış ve TOBB Akreditasyon Standardı maddeleri üzerinden sorular sorularak Odaların yapmış olduğu iyi ve örnek uygulamalar paylaşılmıştır.

1. Karabük TSO'nun 10-12 ay önce Yönetim Onayı ile hazırlamış olduğu Eğitim Kitapçığını bastırarak üyeleri ve diğer oda/borsalarla paylaştığı (eğitim planı) bildirilmiştir.
2. Zonguldak ve Karabük TSO' nun Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı üzerinden yürüttüğü teknik destek projeleri hazırlama, sunma ve gerçekleştirmeleri örnekleri mevcuttur.
3. Zonguldak TSO, İşkur ve KOSGEB ile paydaşlık sözleşmesi imzalamış ve "Girişimcilik" kursları düzenlemektedir.
4. İşe alımlarda ve personel seçiminde Genel Sekreter ön görüşmesi sonucu, Akademik Danışmanın görüş ve önerilerinin alınarak gerçekleştirilmesi iyi uygulamadır. (Örneğin Ticaret Sicil Müdür Yardımcısı)
5. Safranbolu TSO, personel toplantılarına iş planı Excel çalışması yaparak personelin gelmesini sağlamakta, toplantı sonuçları özellikle personel bazlı hedef gerçekleşme durumlarını görüşmekte ve karara bağlayarak üst yönetime raporlamaktadır. (ÖRNEK ALINDI)
6. Karabük TSO, TOBB Akreditasyon Sistemi ve Kalite Yönetim Sistemi Dökümantasyonu ve kayıtlarını web tabanlı oluşturduğu bir platform üzerinden personel ve yöneticiler için şifrelerle girilen bir ortamda paylaşmaktadır.
7. Karabük TSO'un personel memnuniyeti anketi ve sonuçlarına göre yapmış olduğu iyileştirme faaliyetleri örnek olarak dillendirilmiştir.

8. Safranbolu TSO' personel ödüllendirmesi için etkin yaptığı personel iş planı hedef takipleri sonucu, başarılı personel için ücret zammı uygulamasını anlatmıştır
9. Bartın TSO, personel ve üyelerine proje yazma ve uygulama konusunda eğitimler düzenlemektedir.(ÖRNEK ALINDI)
10. Zonguldak TSO, politika temsil ve lobi faaliyetleri yönünden ilgili paydaş odalarla birlikte "Milletvekili Seçimleri" sırasında, kurumsal olarak beklentilerini aktardıkları toplantılar düzenlemiştir.
11. Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odasının "Filyos Liman Projesi" serbest bölgesinin kurulması konusunda yapmış olduğu çalışmalar paylaşıldı.
12. Bartın TSO' nun "Üye Katalogu" hazırlamaya yönelik faaliyetleri başarılı bulundu.
13. Karabük TSO' nun personelinin Dış Paydaşlar üzerinden "Kurum Temsilciliği" uygulaması ve üyelere hizmeti paylaşıldı.
14. Devrek Ticaret ve Sanayi Odasının Üye öneri ve beklenti tablosu hazırlandığı görüldü. (ÖRNEK ALINDI)
15. Dubai Ticaret Ateşliği üzerinden "Tel Kırma Kıyafeti" konusunda yapılan çalışma paylaşıldı.
16. Karabük TSO'nun Düzeltici faaliyet sistematiği, KYS süreçlerinin TOBB Akreditasyon Sistemi ile entegrasyonu ve üye memnuniyetini arttırmak için aldığı ISO 10002:2014 Şikayet Yönetim Sistemi örnek olarak paylaşıldı.

Sonuç ve Değerlendirme

Kıyaslama çalışmayı sırasında yapılan görüş alışverişleri sonuçları yukarıda verilmiştir. Kıyaslama genel anlamı ile TOBB Akreditasyon Standardının 1.3 İnsan Kaynakları ve 1.8 Kalite Süreçlerinde istenmesine rağmen, özellikle Akreditasyon ile Kalite Yönetim Sistemlerinin entegrasyonu istendiğinden ve yanı zaman da iyi uygulamaların birebir paylaşımı için diğer maddeleri de kapsayacak şekilde yapılmıştır.

Bu raporda, belirtilen, faaliyetlerin, süreçlerin, strateji ve yöntemlerin uygulanmadığı Odalar tarafından örnek alınması ve özellikle ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin işletilmesi açısından düzeltici faaliyet başlatması önerilir.